

TOTAL MINERALÖL GMBH

Energie für  
Wärme und Bewegung



TOTAL



**Wärme,  
Bewegung bzw.  
Mobilität** gehören zu den  
menschlichen Grundbedürfnissen.

**In unserer Gesellschaft steigt der  
Energiebedarf beständig an.**

Über 80 % des Energiebedarfs werden heute aus fossilen Quellen gedeckt, unter anderem durch Mineralöl. Auch wenn neue Ölfelder erschlossen und Fördertechniken effizienter werden – die Rohölvorkommen der Erde sind nicht unendlich.

Als Unternehmen der TOTAL Gruppe setzt sich die TOTAL Mineralöl GmbH – im Bewusstsein ihrer ökologischen, wirtschaftlichen und sozialen Verantwortung – nachhaltig dafür ein, den Primärenergieverbrauch durch intelligente Energiekonzepte zu reduzieren.

TOTAL Premium-Produkte, wie **thermoplus schwefelarm** oder **Excellium Truck Diesel**, unterstützen unsere Kunden beim Energiesparen und leisten – aufgrund deutlich verringerter Emissionen – einen wesentlichen Beitrag zum Klimaschutz.

Darüber hinaus investiert die TOTAL Mineralöl GmbH in zukunftsweisende Forschungsprojekte zur Heizöl-betriebenen Wärmepumpe oder Mikro-Kraft-Wärme-Kopplung. Auch bei diesen Zukunftstechnologien steht die Senkung des Primärenergieverbrauchs bei gleichzeitiger CO<sub>2</sub>-Reduktion im Vordergrund.

Neben dem globalen Engagement der TOTAL Gruppe in Bezug auf Klima- und Artenschutz übernimmt die TOTAL Mineralöl GmbH in Deutschland soziale Verantwortung als Arbeitgeber und Ausbildungsunternehmen und investiert unter anderem als Sponsoring-Partner von Sportverbänden und Sozialprojekten in die strukturelle Entwicklung der jeweiligen Region.

Heute und in Zukunft brauchen wir Wärme und Mobilität. Die TOTAL Mineralöl GmbH begegnet dieser Herausforderung mit energieeffizienten Produkten und zukunftsfähigen Technologien.

KLAUS HERMES  
GESCHÄFTSFÜHRER  
TOTAL MINERALÖL GMBH



## Im Zeichen der **Energie.**

Die TOTAL Gruppe zählt zu den weltweit führenden Mineralölunternehmen.

TOTAL ist heute mit ca. 95.000 Mitarbeitern in über 130 Ländern aktiv. Die Zentrale hat ihren Sitz in Paris.

In Berlin befindet sich der Hauptsitz der TOTAL Deutschland GmbH. Sie betreibt mit über 1.000 Service-Stationen das bundesweit viertgrößte Tankstellennetz und deckt das breite Spektrum von der Rohölverarbeitung und Herstellung vielfältiger Mineralöl- und Chemie-Produkte bis hin zu deren Vertrieb ab.

Die TOTAL Raffinerie in Spergau bei Leuna gehört zu den modernsten Rohölverarbeitungsstätten Europas. Sie wurde im Jahr 2009 konsequent auf die Produktion schwefelarmer Mineralölprodukte umgestellt.

Die TOTAL Mineralöl GmbH mit Sitz in Duisburg ist als 100%ige Tochtergesellschaft der TOTAL Deutschland zuständig für das Handels- und Verbrauchergeschäft.

Mit ihren regionalen Kundenzentren versorgt sie Privathaushalte, Industrie- und Gewerbekunden mit Heizöl bzw. Otto- und Dieselmotoren.





## Der Zukunft verpflichtet. Von Anfang an.

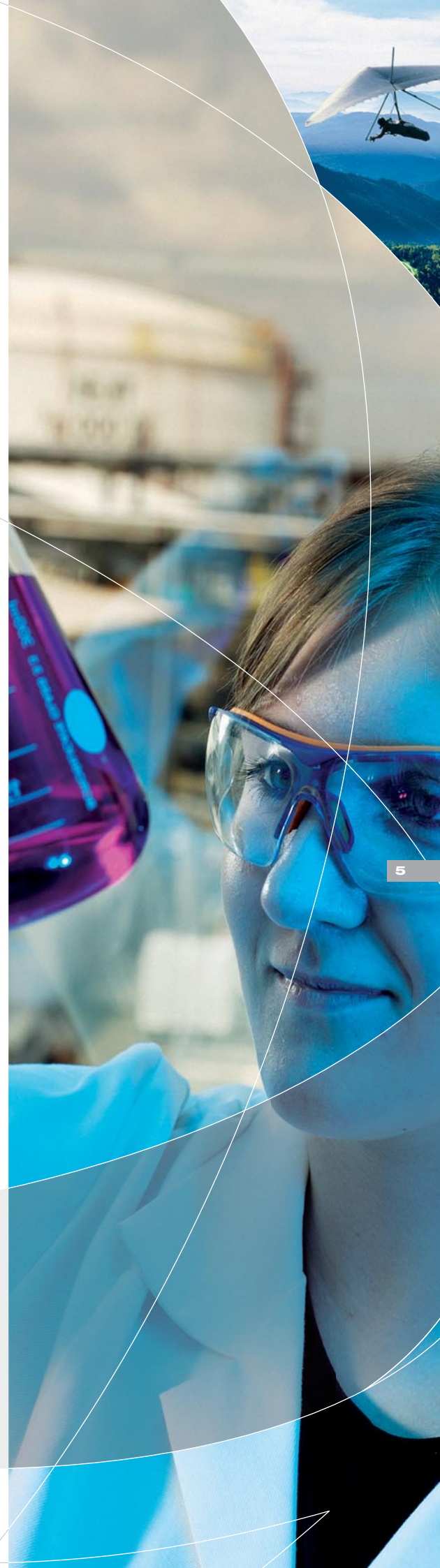
Die Zukunft der Mineralölbranche liegt in umweltfreundlichen und innovativen Produkten.

TOTAL hat von Beginn an durch eigene Forschung und Entwicklung dazu beigetragen, die Effizienz von Kraftstoffen und Heizölen ständig zu optimieren.

Im Jahr 1995 brachte TOTAL als erstes deutsches Mineralölunternehmen ein Premium-Heizöl mit einem Wirkstoffkomplex für effizientes, umweltschonendes Heizen auf den Markt. Im August 2002 folgte der Startschuss für das Hochleistungsheizöl **thermoplus**, dessen Produkteigenschaften bis heute ständig weiterentwickelt und verbessert werden.

Bei der Einführung von schwefelarmem Premium-Heizöl im deutschen Markt nahm TOTAL im Jahr 2003 ebenso eine Vorreiterrolle ein.

Auch bei den TOTAL Diesel- und Ottokraftstoffen geht der Trend weiter in Richtung klimaschonende Produkte.



## Kerngeschäft im Fokus.

Als Kunde der TOTAL Mineralöl GmbH profitieren Sie von den Synergien der gesamten TOTAL Gruppe.

Das Kerngeschäft der TOTAL Mineralöl GmbH umfasst Heizöl, Diesel- und Ottokraftstoffe sowie AdBlue.



### Heizöle

Unsere Produktpalette umfasst 3 Heizöl-Qualitäten für differenzierte Kundenanforderungen:

Das Heizöl EL (Extra Leicht) in Standardqualität sowie im Premium-Segment Hochleistungsheizöle, die speziell auf die Anforderungen moderner Brennersysteme, z. B. Öl-Brennwerttechnik, abgestimmt sind: **thermoplus** und **thermoplus schwefelarm**.

Der im Additiv enthaltene Wirkstoffkomplex beugt der Rußbildung vor, verhindert Ablagerungen und hält die Verbrennung während der Heizperiode stabil. Vorteile: weniger Energieverbrauch, weniger Emissionen sowie eine höhere Lagerstabilität.



### Dieselmotoren

TOTAL Dieselmotoren in bewährter Standardqualität entspricht DIN 51628 und ist für alle PKW und Nutzfahrzeuge mit Dieselmotoren einsetzbar. Aufgrund des minimalen Schwefelgehaltes gilt unser Produkt per Gesetz als schwefelfrei. Beim so genannten Winterdiesel garantieren wir eine Kältefestigkeit von bis zu  $-22^{\circ}\text{C}$ . Für die Automobil- bzw. Schiffsindustrie entwickelt TOTAL spezielle Testkraftstoffe und erfüllt individuelle First-Fill-Anforderungen.

### Excellium Truck Diesel

TOTAL Excellium Truck Diesel ist ein Kraftstoff der neuen Generation mit hervorragenden Leistungsmerkmalen und perfekt geeignet für den Einsatz in Lastfahrzeugen aller Art (Busse, Trucks etc.) sowie Fahrzeugen der Landwirtschaft. Ein spezieller Additivkomplex schützt den Motor, reduziert den Verbrauch und zugleich den  $\text{CO}_2$ -Ausstoß. TOTAL Excellium Truck Diesel gibt es exklusiv bei TOTAL und wird frei Haus an Gewerbekunden geliefert.

### AdBlue

Die Katalysatorflüssigkeit für umweltfreundliche Nutzfahrzeuge reduziert schädliche Stickoxid-Emissionen und sorgt dafür, dass LKW bereits heute die EU-Abgasnorm Euro 5 erfüllen können.

Außer an Tankstellen bietet die TOTAL Mineralöl GmbH AdBlue in verschiedenen Gebindegrößen – Kanister, Fässer und IBC-Container – sowie im Direktvertrieb an und beliefert Sie bei Bedarf direkt vor Ort.

### Ottokraftstoffe

TOTAL bietet schwefelfreies Normalbenzin, Super und Super Plus. Neben dem Vertrieb an Tankstellen sind diese Produkte für Gewerbekunden direkt über unsere regionalen TOTAL Kundenzentren erhältlich.

## Ein Kontakt – unendlich **viele** Möglichkeiten.

Die TOTAL Mineralöl GmbH ist Schnittstelle und Vermittler, wenn es um Ihre speziellen Anforderungen geht.

Ganz gleich, ob es sich um Hochleistungs-Schmierstoffe, Bitumen für den Straßenbau, Flüssiggas, Flugzeugbenzin, Spezial-Öle, Chemie-Produkte aus der TOTAL Range oder auch um ein komplettes Fuhrpark-Management handelt:

Wir bringen die Experten an einen Tisch und entwickeln gemeinsam mit Ihnen eine individuelle Lösung. Das bedeutet Kundennähe bei TOTAL.

Sie interessieren sich für weitere Produkte aus dem Spektrum der TOTAL Gruppe? Sprechen Sie uns an.



## Wenn Heizöl, dann TOTAL!

Menschen brauchen Wärme.  
Wärme braucht Energie.

### TOTAL bietet mehr als Wärme.

Viele unserer privaten Heizölkunden sind langjährige TOTAL Kunden. Sie schätzen die Qualitätsvorteile der TOTAL Premium-Heizöle, die kompetente Beratung und nicht zuletzt unsere kundenfreundlichen Finanzierungsmodalitäten beim Heizölkauf.

Das *heiz&SPAR* Wärmekonto von TOTAL kommt dem gestiegenen Bedürfnis unserer Kunden nach komfortablen Zahlungsmodalitäten entgegen. Wir liefern die volle Energie, die Heizöl-Rechnung wird jedoch über das gesamte Jahr verteilt und in bequemen monatlichen Teilbeträgen beglichen.

Mit *heiz&SPAR* lassen sich Heizölkauf, Familienurlaub oder andere Pläne finanziell besser in Einklang bringen.

### Unser Plus – Kundenzufriedenheit:

8

Die Wünsche unserer Kunden stets im Blick, sorgen unsere Verkaufsberater in den regionalen Kundenzentren für zeitnahe und zuverlässige Belieferung mit Qualitätsheizöl.

Über eine gebührenfreie Rufnummer für Heizöl-Bestellungen erreicht jeder private Heizölkunde das entsprechende Kundenzentrum in seiner Region.

Auch das ist Service bei TOTAL.







# Sichere Energie – ein Top-Thema im Facility-Management!



## MEHR ALS WÄRME ...

- + **Liefersicherheit**
- + **visiostock-Komplettservice**
- + **Versorgungssicherheit**
- + **Belieferung von Wärmekontraktoren** (bundesweit)
- + **individuelle Liefervereinbarungen und Lösungen**
- + **saisonale Notdienste**
- + **Wärmeberatung** gemeinsam mit Experten des IWO



**Versorgungssicherheit** ist oberstes Gebot in der Zusammenarbeit mit Hausverwaltungen und Kontraktoren.

Heizölbedarf muss bereits im Voraus erkannt und sofort gedeckt werden.

Zur Unternehmensphilosophie der TOTAL Mineralöl GmbH gehört neben Qualität, Transparenz und absoluter Liefertreue eine hohe Flexibilität, wenn es um die Bedürfnisse unserer Kunden geht.

Immobilienverwaltungen bzw. Eigentümern von Mietshäusern bieten wir bedarfsgerechte Vorratsvorsorge – vom **visiostock-Heizöl-Komplettservice** mit automatischer Ölstandsüberwachung und Heizöl-Flatrate bis hin zu individuellen Liefervereinbarungen und saisonalen Notdiensten.

Des Weiteren unterstützen wir Sie z. B. beim Thema Energieausweis. In Kooperation mit dem IWO Institut für wirtschaftliche Ölheizung beraten wir Sie umfassend zur energetischen Sanierung und Heizungsmodernisierung bzw. vermitteln Ihnen Energie-Experten in Ihrer Nähe.

Nutzen Sie das Know-how eines der führenden Mineralölunternehmen Deutschlands!

## Marktvorteile durch starke Partnerschaft.

Unsere Strategie: Mit regionalen Partnern Netzwerke schaffen.

Die TOTAL Mineralöl GmbH verstärkt ihre regionalen Aktivitäten durch eine steigende Zahl von TOTAL Markenpartnern und Händlern.

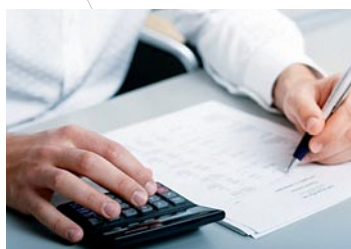
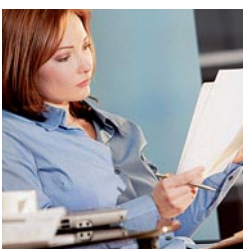
Immer mehr Händler entscheiden sich für eine Exklusiv-Partnerschaft mit TOTAL. Während die eigene Firmenidentität und Selbstständigkeit gewahrt bleiben, profitieren unsere Markenpartner von der innovativen Produktpalette, dem Know-how und dem guten Namen TOTAL.

TOTAL Premium-Produkte wie unsere Hochleistungsheizöle **thermoplus** und **thermoplus schwefelarm** sowie Qualitäts-Dieselmotorenkraftstoffe sichern einen Marktvorteil auch unter Umweltschutzaspekten.

Zum Partnerprogramm gehören Schulungsangebote, Fahrsicherheitstrainings und jährliche Incentives. Feste Ansprechpartner bei TOTAL sorgen für kurze Kommunikationswege.

Hinzu kommt eine Marketing-Betreuung, die von TKW-Gestaltung, Anzeigenvorlagen, Produktbroschüren bis hin zu Messe-Unterstützung und Werbebeihilfen reicht.

10





## Sicher planen zu besten Konditionen.

TOTAL ist deutschlandweit für Sie da.

Zahlreiche Industrie- und Gewerbeunternehmen vertrauen auf die Kompetenz und Leistungsstärke der TOTAL Mineralöl GmbH; darunter Kraftwerke, Speditionen, freie Tankstellen, Supermärkte und Krankenhäuser.

**Planungs-, Versorgungs- und nachhaltige Konditionssicherheit** bilden die Basis für eine partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Dank eigener Förderungs- und Verarbeitungskapazitäten verfügt TOTAL stets über ausreichende Mengen an Heizölprodukten, Diesel- und Ottokraftstoffen sowie AdBlue in verschiedenen Gebindegrößen für den bundesweiten Direktvertrieb an Industrie- und Gewerbekunden.

Die ausgereifte TOTAL Logistik, die optimierte Transportwege und Transport einschließt, sichert die Wirtschaftlichkeit und Lieferung nach Plan.



## Geprüfte und zertifizierte Sicherheit.

Mit dem RAL-Gütezeichen Energiehandel setzt TOTAL deutschlandweit Zeichen für Verbrauchersicherheit.



Das RAL-Gütezeichen Energiehandel zeigt, dass bei TOTAL Produktqualität, Lieferservice und Preise stimmen und die strengen Sicherheitskriterien der RAL-Gütegemeinschaft erfüllt werden.

### Das RAL-Gütezeichen steht für:

- > Eichrechtlich gesicherte Mengengabgaben
- > Produkt- und Transportsicherheit, sichergestellt durch Tankwagen-Checks
- > Geschultes und fortlaufend qualifiziertes Personal, vom Verkäufer bis zum Tankwagenfahrer
- > Preistransparenz

### Das RAL-Gütezeichen verpflichtet:

Zusätzlich zu den gesetzlich vorgeschriebenen Überwachungen unterzieht sich TOTAL strengen Kontrollen durch die RAL-Gütegemeinschaft.

Unabhängige Sachverständige überprüfen regelmäßig und unangekündigt die Einhaltung der RAL-Gütekriterien an unseren Lieferfahrzeugen.

Ihr Vertrauen ist es uns wert. Heute und in Zukunft!





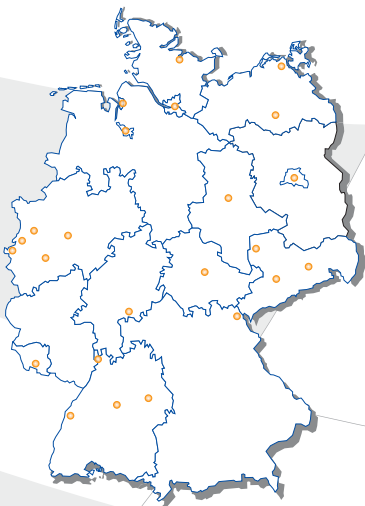
## Energie – just in time. Bundesweit.

Qualität und Sicherheit bei TOTAL bezieht sich nicht allein auf Produkte und Beratung, sondern auch auf die Effizienz der Unternehmensabläufe.

Überall in Deutschland engagieren sich unsere Mitarbeiter in den Kundenzentren und Verkaufsbüros der TOTAL für die reibungslose Energieversorgung gewerblicher und privater Kunden.

Das Herzstück – die zentrale Disposition – mit Überblick über alle eingehenden Aufträge steuert die Abläufe, berechnet und optimiert die Routenplanung.

Unsere Tankkraftwagen-Fahrer, die nicht nur Produktschulungen, sondern auch spezielle Fahrsicherheitstrainings absolviert haben, bringen die Energie zuverlässig dorthin, wo sie benötigt wird – auf kürzestem Weg und just in time.





## Zukunft mit Energie gestalten.

Der Energiemarkt ist im Wandel begriffen. Regenerative Energien sowie innovative Mischungen aus fossilen und erneuerbaren Energien werden in Zukunft eine wachsende Rolle spielen.

### Wasserstoff

Ein weiteres Augenmerk gilt Forschungsprojekten zum Wasserstoff. Mit Wasserstoff als Energieträger wird emissionsfreies Fahren möglich. Als „Abgas“ entsteht ausschließlich Wasserdampf. Praxistests laufen bereits in Kooperation mit einem namhaften Automobil-Hersteller sowie dem städtischen Nahverkehr.

### Biokraft- und -brennstoffe

Seit 1993 arbeitet TOTAL an der Weiterentwicklung von Biokraftstoffen. Ein aktuelles Beispiel ist der Biodiesel, welcher aus pflanzlichen Ölen, zum Beispiel Rapsöl, gewonnen wird.

Heizöle mit biogenem Anteil erweitern zukünftig das TOTAL Produktspektrum. Durch den Einsatz von Biokomponenten ergibt sich eine anteilige CO<sub>2</sub>-neutrale Verbrennung.

Damit geht TOTAL einen Schritt weiter in Richtung energiesparendes und klimaschonendes Heizen.

### AdBlue

TOTAL wird europaweit an insgesamt 400 Tankstellen die Katalysatorflüssigkeit AdBlue für umweltfreundliche Nutzfahrzeuge anbieten. AdBlue ist bereits an zahlreichen TOTAL Tankstellen sowie auch an Automatentankstellen der Marke AS24 verfügbar.

Damit bekräftigt TOTAL seine Vorreiterrolle für die Einführung der umweltfreundlichen SCR-Technologie.






#### Impressum

TOTAL Mineralöl GmbH, Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg  
Konzeption und Layout: ERGO Industriewerbung GmbH, Berlin  
Fotos: Pierre Adenis, Bernard Blaise, Ralf Grömminger, Bernd Lammet,  
Sabine Lübenow, Frank Rumpfenhorst, Barbara Seyerlein, Karsten Thielken,  
Rainer Weißflog  
Druck: Rotadruck GmbH & Co. KG, Berlin

#### KONTAKT

Handel: 0180 31 111 02  
Industrie: 0180 31 111 01

Privatkunden  
Gebührenfreie Rufnummer  
für die Heizöl-Bestellung:  
0800 -11 34 110

 **TOTAL**  
TOTAL Mineralöl GmbH  
Hauptsitz | Am Blumenkampshof 55 | 47059 Duisburg



**TOTAL**